

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH DAN TANAH GOMBAK
TEMPOH JANUARI 2026 – JUN 2026**

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JANUARI 2026 – JUN 2026

BIL	BAHAGIAN/UNIT	% PENCAPAIAN	ULASAN
1.	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN	94.95%	
2.	BAHAGIAN PEMBANGUNAN	100%	
3.	UNIT PELUPUSAN TANAH	65.98%	
4.	UNIT PEMBANGUNAN TANAH	68.76%	
5.	UNIT PENDAFTARAN (<i>LANDED</i>)	99.98%	
6.	UNIT PENDAFTARAN (<i>STRATA</i>)	100%	
7.	UNIT HASIL	100 %	
8.	UNIT TEKNIKAL DAN PENGUATKUASAAN	83.33%	
JUMLAH KESELURUHAN		89.13%	

UNIT PELUPUSAN TANAH

BIL.	JENIS URUSAN/AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Pelupusan Secara Pemberimilikan Tanah Kerajaan Di Bawah Seksyen 76 Kanun Tanah Negara (Sehingga Peringkat Penyediaan Kertas Ringkasan ke PTGS)	8 bulan	63	39	61.90%	Tidak mencapai 100% kerana terlibat dengan ulasan teknikal agensi luar dan isu teknikal.
2.	Memproses Permohonan Melanjutkan Tempoh Pajakan Di Bawah Seksyen 197 & 76 Kanun Tanah Negara: • Kelulusan Pentadbir Tanah • Kelulusan PTGS	3 bulan 6 bulan	76	55	72.37%	Tidak mencapai 100% kerana terlibat dengan ulasan teknikal agensi luar dan isu teknikal.
3.	Permohonan Lesen Penduduki Sementara (LPS) Seksyen 65 Kanun Tanah Negara: • Permohonan LPS bagi tujuan TELCO • Permohonan LPS bagi tujuan selain TELCO	6 bulan 6 bulan	378	253	67.00%	Tidak mencapai 100% kerana terlibat dengan ulasan teknikal agensi luar dan isu teknikal.

UNIT PELUPUSAN TANAH

BIL.	JENIS URUSAN/AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
4.	Menerima dan Memproses Permohonan Permit Bahan Batuan Bagi Tanah Kerajaan dan Tanah Hakmilik Sek. 70 – 75 Kanun Tanah Negara: • Permohonan Baru • Pembaharuan	1 Tahun 3 Bulan	10	10	100%	Dapat diselesaikan dalam tempoh
5.	Memproses Permohonan Pewartaan Di Bawah Seksyen 62 Kanun Tanah Negara	9 bulan	16	10	62.5%	Tidak mencapai 100% kerana terlibat dengan ulasan teknikal agensi luar dan isu teknikal.

JUMLAH PENCAPAIAN: 72.75%